



## CURRICULUM VITAE EUROPASS

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Cognome **VINCENZA AMATO**  
Indirizzo **56, Viale Cesare Augusto, 80125, Napoli, Italia**  
Telefono **339 4813704**  
Fax  
E-mail **[amatoenza@hotmail.com](mailto:amatoenza@hotmail.com)**  
Nazionalità **Italiana**  
Data di nascita **19 settembre 1972**

### PRINCIPALI AMBITI DI COMPETENZA ED ESPERIENZA

Coordinamento e gestione  
Appalti pubblici  
Analisi e ricerca socio economica  
Gestione di programmi comunitari  
Selezione e valutazione risorse umane  
Analisi Fabbisogni formativi e pianificazione di piani di aggiornamento delle risorse umane  
Rilevazione fabbisogni formativi (utilizzo di modelli di rilevazione sperimentati in ambito aziendale)  
Esperta nel coordinamento e gestione gruppi di lavoro  
Esperta in politiche attive per il lavoro e di progettazione di interventi cofinanziati dal FSE  
Esperta coordinamento sportelli territoriali  
Esperta nell'elaborazione di strumenti di autoplacement e placement  
Esperta in attività di selezione delle risorse umane, orientamento al lavoro  
Esperta in analisi dei Fabbisogni formativi e pianificazione di piani di aggiornamento delle risorse umane  
Esperta in materia di appalti pubblici (istruttoria giuridico amministrativa – finanziaria – tecnica)  
Esperta in progettazione e gestione di interventi formativi (formazione continua; formazione post universitaria; formazione utenze svantaggiate) con l'uso della metodologia PCM Project Cycle Management  
Esperta nella gestione di programmi comunitari  
Esperta nell'organizzazione e gestione di eventi di diffusione risultati, convegni e seminari tematici, conferenze stampa  
Esperta nell'organizzazione di eventi di animazione e socializzazione  
Esperta in analisi e ricerca socio economica con particolare riferimento al mercato del lavoro ed all'analisi dei profili professionali  
Esperta in metodologie di monitoraggio e valutazione di interventi finanziati da FSE e/o realizzati nell'ambito di altri programmi comunitari finanziati attraverso fondi strutturali

Date (da – a) **Dicembre 2020 ad oggi**  
Esperienza istituzionale **Consigliera delegata del Presidente della Regione Campania per l'edilizia pubblica ed il disagio abitativo**  
• Tipo di azienda o settore **Regione Campania – Giunta Regionale**  
Esperienza istituzionale  
• Tipo di impiego **Consigliera delegata a titolo onorifico**

*Ve*

- Date (da – a) **maggio 2015 – ottobre 2020**
- Esperienza istituzionale **Consigliere Regionale delle Campania X legislatura**
- Tipo di azienda o settore **Ente pubblico**
- Tipo di impiego **Consigliere Regionale**
- Principali mansioni e responsabilità **Componente commissione permanente: IV urbanistica e trasporti – VI politiche sociali, formazione, scuola, cultura – VII Ambiente Vice Presidente II Commissione speciale, riutilizzo beni confiscati e contrasto alla criminalità organizzata.**
  
- Date (da – a) **Principali ambiti di impegno legislativo: riforma degli istituti autonomi case popolari (IACP) e costituzione agenzia unica regionale ACER (istituita con legge regionale 18701/2016 n.1 e Regolamento regionale 28/10/2019 n. 11); Piani Vendita alloggi ERP; Riordino servizio idrico integrato ed istituzione dell'Ente Idrico Campano – legge regionale 2/12/2015 n.15; Norme di attuazione della disciplina europea e nazionale in materia di rifiuti – legge regionale 26/05/2016 n.4. Azioni per il riutilizzo dei beni confiscati alla criminalità organizzata e disposizioni per il piano regionale per i beni confiscati – 12/02/2018 n.3 – Disposizioni per favorire l'accesso delle persone con disabilità alle aree demaniali destinate alla balneazione – legge regionale 15/07/2020 n. 26 - Disposizioni per la tutela dei corpi idrici della Campania per la valorizzazione integrata sostenibile dei bacini e sottobacini idrografici e la diffusione dei contratti di Fiume – legge regionale 6/05/2019 n.5 – Disposizioni urgenti in materia di qualità dell'aria – legge regionale 3/08/2020 n. 36**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **gennaio 2021 ad oggi**
- Tipo di azienda o settore **PSB Holding**
- Tipo di impiego **Società per azioni**
- Principali mansioni e responsabilità **Partita Iva**  
**Coordinamento area progettazione – sviluppo**
  
- Date (da – a) **Giugno 2015 – settembre 2020**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **COSAP – Via Grotta dell'Olmo – Giugliano**
- Tipo di azienda o settore **Consorzio stabile**
- Tipo di impiego **Impiegata Quadro livello 7**
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile Ufficio Gare e Contratti**
- Date (da – a) **Giugno 2011 – Giugno 2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **COSAP – Via Grotta dell'Olmo – Giugliano**
- Tipo di azienda o settore **Consorzio Stabile settore edile – impiantistico – metalmeccanico**
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile ufficio gare e contratti**
  
- Date (da – a) **2011**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Cooperativa Clei – Piazza Zanardelli, 18 – Stigliano (MT)**
- Tipo di azienda o settore **Cooperativa di produzione e lavoro**
- Tipo di impiego **Responsabile di struttura**
- Principali mansioni e responsabilità **Ufficio gare - Gestione struttura**
  
- Date (da – a) **2002 - 2010**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**
- Tipo di azienda o settore **Società di Consulenza e Formazione**
- Tipo di impiego **Collaborazione**
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile area sviluppo e progettazione: analisi opportunità di sviluppo nell'area Pubbliche Amministrazioni e Aziende private; monitoraggio e valutazione fattibilità progetti di servizio da**

realizzarsi tramite la partecipazione a procedure pubbliche (bando di gara; licitazione privata; procedure negoziate in economia, ecc.); coordinamento e supervisione della progettazione e dell'istruttoria amministrative (istruttoria giuridico amministrativa, verifica requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica); identificazione e formalizzazione partenariati anche transnazionali, per la partecipazione a programmi operativi a gestione diretta e indiretta

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**giugno 2008**

**FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**

Società di Consulenza e Formazione  
Collaborazione

**Ministero del lavoro e delle Politiche sociali – Legge 845/78 art. 26 – Progetto integrato FISAT "formazione integrata nel settore Ambiente e territorio" intervento finalizzato a formare profili professionali di I, II e III livello nell'area occupazionale Ambiente e Territorio (classificazione ISFOL) – Autorità di gestione: Regione Campania**

Analisi di settore e dei profili professionali

Elaborazione progetto tecnico

Relatore al convegno lancio del progetto

Coordinamento corso **post laurea di III livello "Esperto di sistemi di gestione integrata qualità, sicurezza e ambiente"**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**novembre 2008**

**Associazione CSL- consorzio scuole e lavoro**

Società di Consulenza e Formazione  
Collaborazione

**Regione Campania – Servizio provveditorato ed economato – Aggiornamento del personale di categoria A; B; C sulla Programmazione 2007-2013**

Gestione della procedura di partecipazione "licitazione ristretta"

Coordinamento didattico

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**ottobre 2008 – dicembre 2009**

**PROSVI s.r.l. – Via M. Schipa, 61 – Napoli**

Società di consulenza alle PA ed alle Aziende private  
Collaborazione

Assistenza tecnica al Comune di Agevola per lo sviluppo e start up di uno Sportello informativo da destinarsi agli operatori agricoli ed agroalimentari per l'accesso ai finanziamenti stanziati dal PSR – Piano strategico rurale – 2007-2013 della Regione Campania (fondo strutturale FESR)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2005**

**FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**

Società di Consulenza e Formazione  
Collaborazione

Responsabile progettazione - Piani formativi settoriali e territoriali elaborati su Conto di Sistema e Conto formazione del Fondo **interprofessionale Fondimpresa**.

Ricerca ed identificazione aziende iscritte al fondo e/o verso le quali promuovere l'iscrizione ai fini dell'adesione a Piani di aggiornamento del personale

Sviluppo ed elaborazione strumenti di analisi dei fabbisogni formativi aziendali

Coordinamento interviste con responsabili aziendali per la rilevazione fabbisogni

Sviluppo sistemi di elaborazione dati

Coordinamento e supervisione progettazione tecnica dei Piani Formativi – Settoriali/Regionali

Assistenza alle imprese per la scelta del Regime di Aiuti in coerenza al "Regolamento (CE) n. 1998/2006 della Commissione, del 15 dicembre 2006, e regolamento n. 80072008 del 6 agosto (consolidamento in un unico regolamento di tutti regolamenti di esenzione per categoria), relativo all'applicazione degli articoli 87 e 88 del trattato agli aiuti d'importanza minore (de minimis); e Aiuti di Stato alla Formazione"

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Novembre 2008 – Marzo 2009**

**DTM s.r.l. – Torino**

Società di consulenza alle Pubbliche amministrazioni

Collaborazione

Consulente senior per il servizio di valutazione e monitoraggio al Programma Comunitario Equal II fase per conto della Regione Lazio. Valutazione e monitoraggio dei 19 progetti geografici finanziati a valere sul Programma Equal dalla Regione Lazio

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Novembre 2008 – Gennaio 2009**

**FOSVI s.c. a r.l. - Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**

Società di Consulenza e Formazione

Collaborazione

Attività di docenza per complessive 12 ore nell'ambito del corso di formazione continua previsto dal Piano Formativo settoriale AVS/2/2007- Finanziato da Fondimpresa. Materia trattata: Motivazione - Aziende beneficiarie: Sogea s.p.a. – Milone s.r.l. (aziende del comparto servizi pulizie civili e industriale)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**luglio 2007- ottobre 2008**

**FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**

Società di Consulenza e Formazione

Consulente e Membro del Gruppo di lavoro per il progetto "studi e analisi sulle modalità di trasferimento delle buone prassi e dei modelli esemplari per la formazione, finanziati dal FSE – Committente Regione Campania

Analisi istruttoria e partecipazione alle procedure amministrative e di elaborazione tecnica in fase di progettazione

Progettazione esecutiva

Partecipazione alla ideazione del piano di comunicazione dell'intervento

Collaborazione alla ideazione dei protocolli di comunicazione istituzionale per la gestione dei tavoli di lavoro della 5 province campane

Membro del gruppo di lavoro per la Linea 2 dell'intervento:

**Progettazione del modello di trasferimento di buone prassi e promozione di una rete territoriale di supporto, definizione delle linee guida per il nuovo regolamento FSE della regione Campania**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**2006**

**PROSVI s.r.l. – Via M. Schipa, 61 – Napoli**

Società di consulenza aziendale ed alle Pubbliche Amministrazioni

Attività di consulenza ai Comuni di Arzano – Acerra – Pomigliano d'Arco ai fini della presentazione di un **Patto formativo locale territoriale** – Avviso per la sperimentazione dei Patti formativi locali – Regione Campania – finanziato a valere su FSE

Analisi istruttoria

Organizzazione tavoli tecnici per la costituzione del promotore

Organizzazione tavoli tecnici per la costituzione del partenariato locale

Analisi dei fabbisogni formativi per lo sviluppo e stesura dell'idea progetto del Patto

Assistenza per tutte le attività di istruttoria necessarie alla pubblicazione dell'Avviso pubblico del Patto

Collaborazione alla progettazione ed implementazione di un sito web informativo sul PFL  
 Progettazione della campagna di pubblicizzazione del PFL dei tre comuni realizzata attraverso "il Denaro"  
 Organizzazione della Conferenza Stampa di presentazione del promotore del PFL (comuni Arzano-Acerra-Pomigliano d'Arco – Consorzio ACF ASI di Arzano – Consorzio Sviluppo Impresa – Unimpresa Campania  
 Assistenza alle imprese per la elaborazione delle proposte progettuali  
 Elaborazione del progetto del Patto formativo e cura di tutti gli aspetti tecnico amministrativi inerenti la presentazione della proposta  
 Attualmente impegnata nella Fase II del Patto ovvero servizio di Assistenza tecnica per la programmazione, coordinamento, valutazione e monitoraggio, con il ruolo di **responsabile del coordinamento del servizio di project management**

- Date (da – a) **2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Progettazione nell'ambito dell'Avviso pubblico 'per la sperimentazione dei Poli formativi per l'istruzione e la formazione tecnico superiore' – FSE - Misura 3.7 del POR Campania 2000-2006**
- Principali mansioni e responsabilità **Analisi ed elaborazione dell'istruttoria di presentazione  
 Progettazione secondo metodo PCM  
 Coordinamento dei tavoli per la individuazione e formalizzazione del partenariato proponente**
  
- Date (da – a) **2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Co.pro.**
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione nell'ambito del Programma operativo regionale 2000-2006 – Misura 3.8  
 Realizzazione di percorsi di formazione permanente e di educazione degli adulti – EDA 7 NA (vesuviano costiero) - Corso Tecniche e tradizioni della cultura enogastronomica campana - 150 ore**
  
- Date (da – a) **2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Co.pro.**
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione nell'ambito del Programma operativo regionale 2000-2006 – Misura 3.8  
 Realizzazione di percorsi di formazione permanente e di educazione degli adulti – EDA 6 NA (vesuviano interno) Corso Historia e natura guidata - 150 ore**
  
- Date (da – a) **2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Co.pro.**
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione nell'ambito del Programma operativo regionale 2000-2006 – Misura 3.8  
 Realizzazione di percorsi di formazione permanente e di educazione degli adulti – Ambito EDA 4Na (Nord Est) - Corso Invito alla Musica 150 ore**

- Date (da – a) **2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l. – Via N. Poggioreale, 61 – Napoli**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **Co.pro.**
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione nell'ambito del Programma operativo regionale 2000-2006 – Misura 3.8  
Realizzazione di percorsi di formazione permanente e di educazione degli adulti – EDA 7 CE  
Corso Tecniche e tradizioni della cultura enogastronomica campana - 150 ore**
  
- Date (da – a) **NOVEMBRE 2008-GENNAIO 2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE, ORIENTAMENTO, CONSULENZA E ASSISTENZA TECNICA**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL **PROGRAMMA URBAN HERCULANEUM MIS. 2.1 PROGETTO "LA RESINA TIPICA - COMMITTENTE: COMUNE DI ERCOLANO****
- Principali mansioni e responsabilità **Elaborazione proposta di recupero fondi non utilizzati (rinvenienze) ai fini dell'assistenza tecnica al bando di concessione di aiuti alle imprese del settore tessile ed abbigliamento del Comune di Ercolano – Coordinamento servizio informativo per l'accesso ai fondi istituito presso il Comune di Ercolano, e del gruppo di lavoro impegnato nelle procedure di istruttoria per la verifica requisiti di ammissibilità delle domande**
  
- Date (da – a) **2006-2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL **PROGRAMMA URBAN HERCULANEUM MIS. 2.1 PROGETTO "LA RESINA TIPICA - COMMITTENTE: COMUNE DI ERCOLANO****
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione dell'intervento; Gestione Organizzativa; Coordinamento area didattica; Collaborazione alla Progettazione del Piano di comunicazione dell'intervento - Organizzazione della Conferenza Stampa di presentazione del progetto - Organizzazione seminari informativi sui temi della cultura di impresa e della finanza agevolata – progettazione e sviluppo del piano di animazione territoriale**
  
- Date (da – a) **2006-2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO **PROGRAMMA COMUNITARIO EQUAL II FASE. PROGETTO GEOGRAFICO: RIS: RIQUALIFICAZIONE IMPRESE SOCIALI – ASSE 2 AZIONE D****
- Principali mansioni e responsabilità **Progettazione e Progettazione esecutiva dell'intervento;  
**Consulenza e coordinamento delle attività relative alla cooperazione transnazionale con la PS Slovacca: SOCIA ; Ricerca e Analisi sul tema dei fabbisogni formativi e della certificazione delle competenze dei dipendenti delle imprese sociali – Definizione piani formativi per l'aggiornamento e la riqualificazione del personale delle imprese sociali - Organizzazione seminari e workshop sui temi della certificazione delle competenze e della progettazione dei sistemi formativi in ambito sociale**  
**Per il partenariato nazionale:**  
Ideazione ed organizzazione del piano di comunicazione e degli strumenti di diffusione  
Supporto alla progettazione e sviluppo del sito web del progetto  
Organizzazione del Convegno di apertura del progetto  
Analisi dei fabbisogni formativi presso le imprese sociali della Campania  
Studio, Analisi e redazione di un saggio sui sistemi di certificazione delle competenze dei profili professionali sociali nell'ambito dei corsi di formazione professionale  
Progettazione del corso di specializzazione posto laurea per operatori sociali di III Livello esperti nella gestione e amministrazione dell'impresa sociale**
  
- Date (da – a) **2005**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- CONSORZIO META**
- ENTE FORMAZIONE PROFESSIONALE, ORIENTAMENTO, CONSULENZA E MARKETING**  
 COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL CORSO DI SPECIALIZZAZIONE POST LAUREA PER:  
**TECNICO SPECIALIZZATO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE – FSE - POR CAMPANIA 2000-2006 MISURA 3.7**  
 Progettazione dell'intervento  
 Progettazione esecutiva  
 Elaborazione del Bando di selezione e gestione delle fasi di pubblicizzazione  
 Elaborazione strumenti di selezione dei partecipanti (prova scritta ed orale)  
 Organizzazione seminari informativi  
 Valutazione e Monitoraggio dell'intervento
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2006-2005**  
**FOSVI s.c. a r.l.**
- Società di consulenza e formazione  
 COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2000-2006 MISURA 3.9 – RIVALUTAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DELLE AZIENDE: CTP, ANM; METROPOLITANA DI NAPOLI; SEPSA; NAPOLIPARK  
 Analisi dei fabbisogni – Progettazione del Piano formativo - Valutazione e monitoraggio dell'intervento
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2005**  
**FOSVI s.c. a r.l.**
- Società di consulenza e formazione  
 COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA AIFA – ACCORDI DI INSERIMENTO FORMATIVO AZIENDALE  
 Analisi dei fabbisogni – Redazione del Programma formativo professionale presso 7 aziende della Regione Campania – Coordinamento didattico
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 2005-2004**  
**FOSVI s.c. a r.l.**
- Società di consulenza e formazione  
 collaborazione a progetto nell'ambito del progetto: **SPILL OVER DI RETI FEMMINILI – FSE-POR CAMPANIA 2000-2006 - MISURA 3.14 AZIONE A**  
 Istruttoria amministrativa Bando  
 Progettazione esecutiva dell'intervento  
 Organizzazione del Convegno di presentazione del Convegno e della Conferenza stampa  
 Membro del gruppo di lavoro per il piano di comunicazione – progettazione degli strumenti e dei contenuti della comunicazione  
 Coordinamento dello Sportello donna (realizzato nel Comune di Casal di Principe) per attività di counselling; orientamento al lavoro ed alla formazione; accoglienza; animazione territoriale  
 Redazione degli strumenti di gestione Sportello (attività di back office e Front Office)  
 Organizzazione eventi di socializzazione ed animazione per i quali si è collaborato anche alla campagna di immagine dello Sportello
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- 2005-2004**  
**FOSVI s.c. a r.l.**
- Società di consulenza e formazione  
 COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO PROGETTO INCUBATORE DI FIGURE PROFESSIONALI SPECIALIZZATE. LEGGE 266/97 ART. 14 ANNUALITÀ 2001 – COMMITTENTE: COMUNE DI NAPOLI

- **Principali mansioni e responsabilità**
    - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - **Principali mansioni e responsabilità**
    - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - **Principali mansioni e responsabilità**
    - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - **Principali mansioni e responsabilità**
    - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - **Principali mansioni e responsabilità**
    - Date (da – a)
    - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- Progettazione dell'intervento; Progettazione esecutiva; Gestione Organizzativa; Pianificazione e Coordinamento Didattico e stage; Collaborazione alla progettazione del Piano di comunicazione; Organizzazione Convegno di apertura e chiusura del progetto; Ideazione e sviluppo del piano di diffusione dei risultati; Organizzazione e gestione dei seminari informativi e di sensibilizzazione Coordinamento della comunicazione territoriale (presso le Circoscrizioni (ora municipalità) dell'area Est e Nord della città di Napoli; Valutazione e monitoraggio.
- 2004**  
FOSVI s.c. a r.l.  
Società di consulenza e formazione  
COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO FORMATIVO FSE - POR CAMPANIA 2000 - 2006 MISURA 3.7 IFTS 2000-2001 "TECNICO PER LA PRODUZIONE LATTIERO CASEARIA"  
Progettazione e esecutiva con metodo PCM  
Elaborazione del Bando di pubblicizzazione e gestione delle attività di comunicazione informativa  
Attività di coordinamento
- 2004-2003**  
FOSVI s.c. a r.l.  
Società di consulenza e formazione  
COLLABORAZIONE A PROGETTO – FSE - POR CAMPANIA 2000-2006 - MISURA 3.12 - FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DELLA FASE DI ORIENTAMENTO/SELEZIONE E TUTORAGGIO PER LA PROMOZIONE DELL'EMERSIONE DELLE IMPRESE DAL LAVORO IRREGOLARE.  
Attività di tutoraggio e affiancamento
- 2004 – 2003**  
FOSVI s.c. a r.l.  
Società di consulenza e formazione  
COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE POST LAUREA – PITEA "PROJECT LEADER – PROGETTAZIONE INTEGRATA TECNOLOGIE INNOVATIVE ARCHITETTURA E AMBIENTE " PON 2000-2006 REGIONI OBIETTIVO 1 - ASSE III MISURA III/A  
Progettazione e coordinamento del piano di comunicazione e dei relativi strumenti  
Progettazione Piano di comunicazione e collaborazione alla ideazione, implementazione ed alimentazione del sito web dedicato al progetto  
Selezione delle candidate al corso di specializzazione  
Ideazione e redazione di strumenti per favorire la promozione delle partecipanti nel mercato del lavoro  
Monitoraggio e Valutazione dell'intervento con applicazione del metodo PCM
- 2004-2003**  
FOSVI s.c. a r.l.  
Società di consulenza e formazione  
COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE POST LAUREA – ICT MC CA "ESPERTE DI MARKETING E COMUNICAZIONE NEL SETTORE DEI BENI AMBIENTALI E CULTURALI ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEGLI STRUMENTI ICT "  
Progettazione esecutiva dell'intervento. Intervento rivolto ad una utenza esclusivamente femminile (40 donne laureate, disoccupate e/o inoccupate)  
Progettazione e coordinamento del piano di comunicazione e dei relativi strumenti  
Progettazione Piano di comunicazione e collaborazione alla ideazione, implementazione ed alimentazione del sito web dedicato al progetto  
Selezione delle candidate al corso di specializzazione  
Ideazione e redazione di strumenti per favorire la promozione delle partecipanti nel mercato del lavoro

Monitoraggio e Valutazione dell'intervento con applicazione del metodo PCM

- Date (da – a) **2004-2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO FORMATIVO PER CONSIGLIERI COMUNALI DEL COMUNE DI TORRE DEL GRECO**
- Principali responsabilità **Elaborazione della proposta  
Progettazione esecutiva  
Coordinamento delle attività didattiche**
  
- Date (da – a) **LUGLIO 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO DI FORMAZIONE FSE-POR MISURA 3.3 – "TECNICO ACQUE REFLUE "**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di coordinamento**
  
- Date (da – a) **GENNAIO 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO FORMATIVO PON ATAS 2000-2006 – IFTS "RESPONSABILE PROGETTAZIONE E MARKETING IN AREA E\_BUSINESS"**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di tutoraggio**
  
- Date (da – a) **MARZO 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **FOSVI s.c. a r.l.**
- Tipo di azienda o settore **Società di consulenza e formazione**
- Tipo di impiego **COLLABORAZIONE A PROGETTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO FORMATIVO POR CAMPANIA 2000-2006 "ESPERTO OFFICE AUTOMATION"**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di tutoraggio**
  
- Date (da – a) **Dicembre 2000 a Gennaio 2003**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA ) – Via Campania, 47 – Roma**
- Tipo di azienda o settore **Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **Dipartimento della Funzione Pubblica - Assistenza tecnica all'implementazione degli Sportelli Unici alle Attività produttive per i Comuni dell'area di Pompei**
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA ) – Via Campania, 47 - Roma**
- Tipo di azienda o settore **Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione**
- Tipo di impiego **Consulente**
- Principali mansioni e responsabilità **Dipartimento della Funzione Pubblica - Assistenza tecnica all'implementazione degli Sportelli Unici alle Attività produttive per i Comuni dell'area dell'Isola di Ischia**
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA ) – Via Campania, 47 - Roma**
- Tipo di azienda o settore **Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione**
- Tipo di impiego **Consulente**



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Dipartimento della Funzione Pubblica - Assistenza tecnica all'implementazione degli Sportelli Unici alle Attività produttive per i Comuni del Comprensorio Eloro Vendicari (Sicilia)</b></p> <p>Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA) – Via Campania, 47 - Roma</p> <p>Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Dipartimento della Funzione Pubblica - Assistenza tecnica all'implementazione degli Sportelli Unici alle Attività produttive per i Comuni dell'area di Bracciano</b></p> <p>Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA) – Via Campania, 47 - Roma</p> <p>Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Dipartimento della Funzione Pubblica - Assistenza tecnica all'implementazione degli Sportelli Unici alle Attività produttive per 45 Comuni della Provincia di Cuneo aderenti al GAL Mongioie (Gruppo di azione locale)</b></p> <p>Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA) – Via Campania, 47 - Roma</p> <p>Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Soprintendenza Archeologica di Pompei - Studio di Fattibilità dei 23 Comuni di Competenze della Soprintendenza Archeologica di Pompei</b></p> <p>Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA) – Via Campania, 47 - Roma</p> <p>Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Comune di Torre Annunziata - Studio di Fattibilità per la riqualificazione della Real Fabbrica d'Armi – area militare Spoletificio di Torre Annunziata</b></p> <p>Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA) – Via Campania, 47 - Roma</p> <p>Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Comuni di Bari, Barletta, Bisceglie, Molfetta, Giovinazzo, Trani - Studio di Fattibilità per la bonifica, la riqualificazione e l'infrastrutturazione del litorale Nord Barese</b></p> <p>Deloitte Touche Thomastu (già Arthur Andersen MBA) – Via Campania, 47 - Roma</p> <p>Consulenza Aziendale e alle Pubbliche Amministrazione Consulente</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>2007 (in corso)</b> World Wide School of English Corso di lingua Inglese (III –VIII) livello – in corso</p> <p>Abilità di lettura; conversazione; ascolto e comprensione in lingua inglese</p> <p>n.a. -</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>2006</b> ELEA s.p.a. - Corso Project management tecnology</p> <p>Utilizzo della tecnica WBS per la progettazione e gestione manageriale dei progetti complessi</p> <p>Attestato di partecipazione -</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

2006  
ELEA s.p.a

Utilizzo del pacchetto office

Patente europea del Computer - ECDL  
III

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

2005  
ELEA s.p.a

Utilizzo software di pianificazione ed elaborazione dati – Access – Project

Attestato di frequenza – certificazione MOUSE  
III

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Ottobre 2000

Università agli Studi di Napoli Federico II – Facoltà di Sociologia

Ricerca sociale e dei sistemi economico-produttivi – analisi quanti-qualitative dei fenomeni sociali in genere

Laurea in Sociologia economica e organizzazione del lavoro - **Voto 110/100 e lode** – Tesi in **Organizzazione. Argomento trattato: la riforma della Pubblica Amministrazione e semplificazione burocratica: lo Sportello unico alle imprese del Comune di Napoli** - relatore Prof. Roberto Serpieri

III livello

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1999

Unione Industriale della Provincia di Napoli

Acquisizione della legislazione in materia di sicurezza sul lavoro ex 626/94

Attestato di partecipazione

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1990

Istituto magistrale G. Mazzini – Via Solvimene - Napoli

Conoscenze linguistiche, logico matematiche, tecniche

Diploma di Maturità Magistrale  
42/60

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Competenze maturate nelle materie della programmazione negoziata con particolare riferimento ai progetti integrati territoriali – patti territoriali e contratti d'area. Tali competenze derivano oltre che da esperienze direttamente collegate al lavoro al particolare interesse nutrito verso la materia

Conoscenza degli strumenti della Programmazione operativa con particolare riferimento al FSE e FESR

Particolare dimestichezza per la ricerca e l'analisi di fenomeni socio economici. capacità nella predisposizione di strumenti di indagine quali: questionari, schede interviste, test; etc.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

## ALTRE LINGUA

COMPRENSIONE  
PARLATO  
SCRITTO

## INGLESE

BUONO  
BUONO  
BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Lavorare in team  
Organizzare e coordinare lavoro e risorse  
Flessibilità  
Problem solving

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Capacità di assistere le Pubbliche Amministrazioni per la gestione dei processi di innovazione e riorganizzazione dei ruoli e delle competenze;  
Capacità nell'individuare i fabbisogni organizzativi e formativi  
Capacità nella individuazione di strategie organizzative finalizzate a facilitare i rapporti interistituzionali  
Capacità nel favorire e mediare nell'ambito di relazioni interpersonali tali capacità derivano oltre che da una predisposizione caratteriale, dall'esperienza maturata lavorando in team e confrontandosi con diverse realtà lavorative (pubbliche e private)

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Conoscenza dei principali applicativi Word – Power Point – Excel – Project - Micrograph Flow Chart  
Programma per l'elaborazione qualitativa di dati NUD-IST  
Predisposizione e abilità per tutti gli strumenti dell'automazione d'ufficio

## CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Fotografia, Nautica

## INTERVENTI PUBBLICI

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 29/09/2005               | Relatore al Convegno di presentazione del Progetto Equal II fase "Riqualficazione imprese sociali" tema dell'intervento: Il ruolo della cooperazione trasnazionale nel programma Equal   |
| 24/03/2006               | Relatore per la Cooperazione trasnazionale relativa al Progetto Equal RIS "Riqualficazione imprese sociali", al workshop per formatori e progettisti (italiani e slovacchi) nel campo della formazione professionale e continua sul tema: "l'offerta formativa e gli sbocchi occupazionali per le figure sociali"- lo scenario italiano e campano. Illustrazione del Modello Europass e ipotesi di adozione nell'ambito del progetto Equal II fase |
| 06/11/2006<br>08/11/2006 | Relatore per la Cooperazione trasnazionale relativa al Progetto Equal RIS "Riqualficazione imprese sociali al Workshop per esperti formatori sulle metodologie di analisi dei fabbisogni formativi e sulle metodologie di progettazione di piani di formazione ed aggiornamento per operatori del settore delle imprese sociali – Equal II Fase Progetto RIS – Bratislava (Slovacchia)   |

## PARTECIPAZIONE A SEMINARI – CONVEGNI

- |      |  |
|------|--|
| 2007 | Laboratorio: I Fondi interprofessionali – riflessioni sulla sperimentazione – nuovi scenari – CSL Campania – Napoli  |
| 2007 | Seminario – Il Fondo interprofessionale Fondimpresa – Confindustria Campania - Napoli  |
| 2007 | Convegno regionale "Scuola Pubblica Assemblea: incontri-confronti-proposte" – stazione Marittima – Napoli  |
| 2007 | Laboratorio provinciale ricerca/azione per l'assistenza e il supporto alla Sperimentazione dei Patti formativi locali – Unione degli industriali di Napoli |
| 2006 | Seminario sul nuovo codice degli appalti pubblici D.lgs. 163/20 0- Camera di Commercio - Napoli  |
| 2006 | Convegno di presentazione dei Patti formativi locali – Camera di Commercio – Napoli  |
| 2006 | Città delle donne – Città della Scienza – Napoli   |

- 2006 Convegno ISFOL su Bilancio delle Competenze – Presentazione dei risultati del Progetto sperimentale Bi.Di. Comp. – Roma
- 2005 Convegno Internazionale sul sistema europeo della formazione – Benevento
- 2005 Seminario di Lancio Modello Europass – Roma
- 2005 Convegno sui Patti formativi, progetto Focus – Benevento
- 2005 Forum PA – Roma
- 2004 Laboratorio sui sistemi di concertazione e sulle reti territoriali per la formazione – Formez - Napoli
- 2004 Forum della Formazione – Milano
- 2003 Forum PA – Roma
- 2003 Seminario AIF (associazione italiana formatori) sui modelli di qualità nella formazione professionale e nella formazione continua – Camera di Commercio – Napoli

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE      Ascolto e mediazione  
*Competenze non precedentemente  
indicate*

Handwritten signature or initials in the bottom right corner of the page.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**07/04/2009** – Relatore nell'ambito del Convegno lancio del progetto FISAT formazione integrata in Ambiente e Territorio – presentazione del corso post laurea di III livello Esperto di sistemi di gestione integrata – qualità, ambiente e sicurezza” – Unione Industriali di Napoli – sala d'Amato

**29/09/2005** - Relatore al Convegno di presentazione del Progetto Equal II fase "Riqualificazione imprese sociali" tema dell'intervento: Il ruolo della cooperazione transnazionale nel programma Equal

**24/03/2006** - Relatore per la Cooperazione transnazionale relativa al Progetto Equal RIS "Riqualificazione imprese sociali", al workshop per formatori e progettisti (italiani e slovacchi) nel campo della formazione professionale e continua sul tema: "l'offerta formativa e gli sbocchi occupazionali per le figure sociali"- lo scenario italiano e campano. Illustrazione del Modello Europass e ipotesi di adozione nell'ambito del progetto Equal II fase

**06/11/2006** - Relatore per la Cooperazione transnazionale relativa al Progetto Equal RIS "Riqualificazione imprese sociali al Workshop per esperti formatori sulle metodologie di analisi dei fabbisogni formativi e sulle metodologie di progettazione di piani di formazione ed aggiornamento per operatori del settore delle imprese sociali – Equal II Fase Progetto RIS – Bratislava (Slovacchia)

dal 2007 Iscritta alla Associazione italiana Formatori (AIF) – Delegazione Campania

### Partecipazione a seminari-convegni-forum

2011 – Convegno nazionale Lega delle Cooperative e mutue – Napoli - Hotel Ramada

2011 – Incontro annuale delle cooperative aderenti alla lega delle cooperative campane – Napoli – Hotel Tempo

2011 – Associazione nazionale delle cooperative di produzione e lavoro – Napoli – Hotel Tempo

2012 – Reti di Imprese – Convegno della Lega Coop. della Basilicata – Camera di Commercio di Potenza

2012 - Associazione nazionale delle cooperative di produzione e lavoro – Napoli – Hotel Tempo

2009 – Seminario: il ruolo del formatore nella formazione finanziata – Napoli

2008 – Il ruolo della Riflessività nella formazione – Seminario per formatori organizzato dall'AIF Associazione nazionale formatori – Roma

2007 – Workshop: il Nuovo codice degli appalti il D.lgs. 163/2006 – Camera di Commercio di Napoli – organizzato dalla CDO Campania

2007 – Partecipazione al Convegno Nazionale AIF associazione italiana formatori – Napoli

2007 – Forum PA – Roma.

2007 - Laboratorio: I Fondi interprofessionali – riflessioni sulla sperimentazione – nuovi scenari – CSL Campania – Napoli

2007 - Seminario – Il Fondo interprofessionale Fondimpresa – Confindustria Campania - Napoli

2007 - Convegno regionale "Scuola PublicAssemblea: incontri-confronti-proposte" – stazione Marittima – Napoli

2006 - Laboratorio provinciale ricerca/azione per l'assistenza e il supporto alla Sperimentazione dei Patti formativi locali – Unione degli industriali di Napoli

Seminario sul nuovo codice degli appalti pubblici D.lgs. 163/2006 - Camera di Commercio-Napoli

2006 - Convegno di presentazione dei Patti formativi locali – Camera di Commercio – Napoli

2006 - Città delle donne – Città della Scienza – Napoli

2006 - Convegno ISFOL su Bilancio delle Competenze – Presentazione dei risultati del Progetto sperimentale Bi.Di. Comp. – Roma

2005 - Convegno Internazionale sul sistema europeo della formazione – Benevento

2005 - Seminario di Lancio Modello Europass – Roma

2005 - Convegno sui Patti formativi, progetto Focus – Benevento

2005 - Forum PA – Roma

2004 - Laboratorio sui sistemi di concertazione e sulle reti territoriali per la formazione – Forze - Napoli

2004 - Forum della Formazione – Milano

2003 - Forum PA – Roma

2003 - Seminario AIF (associazione italiana formatori) sui modelli di qualità nella formazione professionale e nella formazione continua – Camera di Commercio – Napoli



